서울디지털평생교육원 SEOUL DIGITAL LIFELONG EDUCATION INSTITUTE	개인정보보호 처리방침	문서번호	
		개정번호	
		문서등급	

개인정보보호 처리방침

(홈페이지 공고)

㈜에스디유

서울디지털평생교육원

서울디지털평생교육원(이하 '회사')은 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련된 이용자의 고충을 원활하게 처리할 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

==========

㈜에스디유 서울디지털평생교육원(이하 서울디지털평생교육원)은 귀하의 개인정보보호를 매우 중요시하며,『정보통신망이용촉진및정보보호에관한법률』상의 개인정보보호규정 및 『개인정보보호법』,『동법시행령』,『동법시행규칙』을 준수하고 있습니다. 서울디지털평생교육원은 개인정보처리방침을 통하여 귀하께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

본 방침은 2020년 05월 14일부터 시행됩니다.

제1조(개인정보의 처리 목적)

가. 서울디지털평생교육원은 다음과 같은 목적을 위하여 개인정보를 수집하고 있습니다.

1. 서비스 제공

학점은행제 교육과정 운영 및 관리를 위한 목적으로 강의, 학사, 학생 및 학적 관리 등을 위해 개인정보를 처리합니다

2. 회원 가입

회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인식별, 불량회원의 부정이용 방지와 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 연령확인, 분쟁 조정을 위한 기록 보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

3. 수강신청 및 학사 서비스

학생의 식별과 강의, 학사 및 학적 관리, 학점은행제 교육과정 관리를 위한 상위기관 보고 등을 위해 개인정보를 처리합니다.

4. 입시 안내 및 홍보 메일 발송

신규 학생 서비스 개발 및 맞춤 학사 서비스 제공, 이벤트 정보 제공 및 참여기회 제공 목적으로 개인정보를 처리합니다.

5. 학습설계

회원 및 비 회원의 학점은행제 학습설계 이용을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

제2조(개인정보의 처리 및 보유 기간)

가. 서울디지털평생교육원은 법령에 따른 개인정보 보유,이용기간 또는 정보주체로 개인정보 수집시 동의 받은 개인정보 보유, 이용기간 내에서 개인정보를 처리, 보유합니다.

나. 서울디지털평생교육원에서 회원가입 시 수집 및 처리하는 개인정보는 다음과 같습니다. 성명, 아이디, 실명확인정보, 생년월일, 성별, 비밀번호, E-mail주소, 연락처, 결제기록, 접속로그, 접속IP주소, 랜카드 맥어드레스, 주소, 입학자격 확인을 위한 사항(출신학교, 학과, 졸업(예정)일 등)

다. 서울디지털평생교육원에서 학점은행제를 이용 시 주민등록번호(외국인 등록번호)를 별도로 수집하여 개인정보를 처리, 보유합니다.

라. 개인정보 보유 및 기간은 다음과 같습니다. 원칙적으로, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성 된 후 또는 정보주체의 요청 시에는 해당 정보를 지체 없이 파기 합니다. 단, 학사정보가 존재하거나, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 본 교육원은 관계법령에서 정한 기간 동안(영구보관) 보관합니다.

마. 단, 이용자의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)는 수집하지 않습니다.

제3조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)

가. 서울디지털평생교육원에서 학점은행 및 자격증 신청 서비스를 이용 하실 때 제3자에게 제공하는 개인 정보는 다음과 같습니다.

1. 국가평생교육진흥원

- 개인정보제공 목적 : 학점인정 및 학위수여 업무, 평생교육사 자격증 신청수강생 사전보고 및 성적보고
- 제공하는 개인정보 항목 : 주민등록번호(외국인 등록번호), 주소, 연락처, 최종학력, 이수기관, 학적정보, 등록금정보
- 제공근거(법률) : 학점인정 등에 관한 법률 시행령 제19조, 평생교육법 시행규칙
- 보유 및 이용기간 : 영구보관

2. 교육부

- 개인정보제공 목적 : 학점인정 및 학위수여 업무
- 제공하는 개인정보 항목 : 주민등록번호(외국인 등록번호)
- 제공근거(법률) : 학점인정 등에 관한 법률 시행령 제19조
- 보유 및 이용기간 : 영구보관

나. 서울디지털평생교육원은 보다 나은 서비스 제공을 위하여 귀하의 개인정보를 제휴 기관에게 제공할 수 있습니다. 그 경우에 미리 고지하고 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 귀하께서 동의하지 않는 경우에는 제휴 기관 에 제공되지 않습니다.

1. 서울디지털대학교

- 개인정보제공 목적 : 면허(자격) 발급 및 학습 연계 제반 업무
- 제공하는 개인정보 항목 : 학번, 학습정보
- 제공근거(법률) : 개인정보 수집이용,제 3자 제공 동의서
- 보유 및 이용기간 : 학위취득 및 자격 발급 시 까지

2. 모노디앤피

- 개인정보제공 목적 : 강의노트 배송
- 제공하는 개인정보 항목 : 배송 주소, 연락처
- 제공근거(법률) : 개인정보 수집이용,제 3자 제공 동의서
- 보유 및 이용기간 : 배송완료 후 폐기

3. 학교법인 서울디지털평생교육원 자격증센터

- 개인정보제공 목적 : 민간자격증 무료수강지원 및 과정 안내
- 제공하는 개인정보 항목 : 이름, 전화번호, 이메일
- 제공근거(법률) : 개인정보 수집이용·제 3자 제공 동의서
- 보유 및 이용기간 : 개인정보 이용기간 1년 후 폐기

다. 고지 범위를 벗어나 개인 정보를 제공하는 경우에는 개인 정보를 제3자에게 제공하기 전 이용자의 동의를 받은 후 제공합니다. 고지 및 동의방법은 각 제휴 서비스 신청 화면에 고지하며 「동의합니다」버튼과 「동의하지 않습니다」버튼으로 귀하의 의사를 확인합니다.

제4조(개인정보의 위탁에 관한 사항)

가. 서울디지털평생교육원은 서비스 향상을 위해서 귀하의 개인정보를 외부에 수집, 취급, 관리 등을 위탁하여 처리할 수 있습니다.

1. 개인정보의 처리를 위탁하는 경우에는 위탁기관 및 그 사실을 홈페이지를 통해 미리 귀하에게 고지하겠습니다

2. 개인정보의 처리를 위탁하는 경우에는 위탁계약 등을 통하여 서비스제공자의 개인정보보호 관련 지시엄수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제3자 제공의 금지 및 사고시의 책임부담, 위탁기간, 처리 종료후의 개인정보의 반환 또는 파기 등을 명확히 규정하고 당해 계약내용을 서면 또는 전자적으로 보관하겠습니다.

제5조(정보주체의 권한, 의무 및 그 행사방법 에 관한 사항)

가. 서울디지털평생교육원이 보유하고 있는 개인정보파일은 개인정보보호법(다른 법률에 규정하고 있는 경우는 해당 법률)이 정하는 바에 따라 본인의 개인정보에 한해서 열람 및 정정을 청구할 수 있습니다. 단. 아래의 경우 [개인정보보호법] 제35조에 의해 열람을 제한할 수 있습니다.

1. 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우마가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
3. 공공기관이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행 할 때 중대한 지장을 초래하는 경우

- 조세의 부과 및 징수 또는 환급에 관한 사항
- 조세의 부과 및 징수 또는 환급에 관한 사항
- 『초·중등교육법』 및 『고등교육법』에 따른 각급 학교, 『평생교육법』에 따른 평생교유기설, 그 밖에 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무
- 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무
- 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무
- 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무

나. 귀하는 언제든지 등록되어 있는 귀하의 개인정보를 열람하거나 정정하실 수 있습니다. 개인정보 열람 및 정정을 하고자 할 경우에는 『회원정보수정』을 클릭하여 직접 열람 또는 정정 할 수 있습니다.

다. 정보주체가 개인정보 처리 정지를 요구한 경우 개인정보 처리에 대한 처리를 정지하도록 조치하겠습니다. 단, 다음의 경우 처리정지 요구를 거절 할 수 있습니다.

1. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상의 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
3. 공공기관이 개인정보를 처리하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행 할 수 없는 경우
4. 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

라. 이용자는 서비스 이용 중 생성한 정보(게시물등)에 대해 삭제나, 회원탈퇴를 요청할 수 있고, 서면, 전화, E-mail 등으로 연락 주시면 즉시 조치하겠습니다.

마. 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 이용자의 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지의 요구를 할 수 있습니다. 이 경우 교육원은 대리인에 대하여 정당한 대리인인지 확인 할 수 있습니다.

제6조(개인정보의 처리 항목)

가. 서울디지털평생교육원은 다음과 같은 개인 정보를 수집하고 있습니다.

No	수집항목 구분	개인정보 항목
1	회원가입	성명, 생년월일, 성별, 실명확인 정보, 연락처, 이메일 주소, 거주지 및 우편물 수령지, 최종학력 정보
2	수강신청	주민등록번호, 보훈 정보, 접속IP주소, 랜카드맥어드레스주소
3	평생교육사 자격증 발급 관리	성명, 주민등록번호, 주소, 연락처, 최종학력, 이수기관
4	학습자 등록신청 대행 관리	성명, 주민등록번호, 연락처, 주소, 학습정보, 최종학력, 졸업일자, 희망전공, 목표학위
5	로그인	로그인 정보, 서비스 이용 정보, 쿠키, 랜카드맥어드레스주소
6	학습	출석, 퀴즈, 과제, 토론, 시험 응시 정보

나. 개인 정보의 수집 방법은 다음과 같습니다.

1. 회원가입을 할 경우
2. 수강신청을 할 경우
3. 학습설계 상담신청을 할 경우

제7조(개인정보의 파기에 관한 사항)

서울디지털평생교육원은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성 된 경우에는 자체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

1. 파기절차

이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 DB에 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다. 이때, DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2. 파기기한

이용자의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 개인정보의 처리 목적 달성, 해당서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 그 개인정보를 파기합니다. 전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

제8조(개인정보보호를 위한 기술 및 관리적 대책)

가. 기술적 대책

서울디지털평생교육원은 귀하의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.

1. 귀하의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금기능(Lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.
2. 해킹 등 외부침입에 대비하여 각 서버마다 침입차단시스템 및 취약점분석시스템 등을 이용하여 안전에 만전을 기하고 있습니다.
3. 주요 전산 장비 및 자료를 보관하고 있는 데이터센터는 3단계에 걸친 출입통제시스템을 통하여 관리를 하고 있습니다.
4. 시스템 보안유지를 위해 시스템 보안 전문 업체를 통한 24시간 보안관제서비스를 도입하여운영하고 있습니다.

나. 관리적 대책

1. 서울디지털평생교육원은 귀하의 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있습니다. 그 최소한의 인원에 해당하는 자는 다음과 같습니다.

- 회원 관리 업무를 수행하는 자
- 개인정보관리책임관 및 담당자 등 개인정보관리업무를 수행하는 자
- 기타 업무상 개인정보의 취급이 불가피한 자

2. 개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 새로운 보안기술 습득 및 개인정보보호의무 등에 관해 정기적인 사내교육 및 외부위탁교육을 실시하고 있습니다.

3. 입사시 전 직원의 보안서약서를 통하여 사람에 의한 정보유출을 사전에 방지하고 개인정보처리방침에 대한 이행 사항 및 직원의 준수여부를 감사하기 위한 내부절차를 마련하고 있습니다.

4. 개인정보관련취급자의 업무인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보사고에 대한책임을 명확화하고 있습니다.

5. 개인정보와 일반데이터를 혼합하여 보관하지 않고 별도의 서버를 통해 분리하여 보관하고 있습니다.

6. 전산실 및 자료 보관실 등을 특별보호구역으로 설정하여 출입을 통제하고 있습니다.

다. 그 외 내부 관리자의 실수나 기술관리상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 서울디지털평생교육원은 즉각 귀하께 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구 할 것입니다.

라. 서울디지털평생교육원은 이용자 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 회원 개개인이 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 ID와 비밀번호를 적절하게 관리하고 여기에 대한 책임을 져야합니다.

제9조(개인정보 자동 수집 장치의 설치와 운영 그리고 거부에 관한 사항)

가. 쿠키에 의한 개인 접속 정보 수집

서울디지털평생교육원은 귀하에 대한 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트가 귀하의 컴퓨터 브라우저(인터넷 익스플로러 등)로 전송하는 소량의 정보입니다. 귀하께서 웹 사이트에 접속을 하면 서울디지털평생교육원의 컴퓨터는 귀하의 브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 귀하의 추가정보를 귀하의 컴퓨터에서 찾아 접속에 따른 아이디 등의 추가 입력 없이 서비스를 제공할 수 있습니다. 쿠키는 귀하의 컴퓨터는 식별하지만 귀하를 개인적으로 식별하지는 않습니다. 또한 귀하는 쿠키에 대한 선택권이 있습니다. 웹 브라우저 상단의 도구 〉 인터넷옵션 탭(option tab)에서 모든 쿠키를 다 받아들이거나, 쿠키가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키

를 거부할 수 있는 선택권을 가질 수 있습니다. 단. 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

나. 서울디지털평생교육원의 쿠키(cookie) 운용

서울디지털평생교육원은 이용자의 편의를 위하여 쿠키를 운영합니다. 서울디지털평생교육원이 쿠키를 통해 수집하는 정보는 서울디지털평생교육원 회원 ID및 세션 쿠키, PC식별 정보에 한하며, 그 외의 다른 정보는 수집하지 않습니다. 서울디지털평생교육원이 쿠키(cookie)를 통해 수집한 회원 ID는 다음의 목적을 위해 사용되며, 쿠키는 브라우저 종료시나 로그 아웃 시 만료됩니다.

1. 개인 맞춤 정보 제공
2. 회원과 비회원의 접속빈도 또는 사용 시간 등을 분석하여 이용자의 취향과 관심분야를 서비스 개선의 기초 자료로 활용

제10조(개인정보 보호책임자에 관한 사항)

서울디지털평생교육원은 귀하가 좋은 정보를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 개인정보를 보호하는데 있어 귀하께 고지한 사항들에 반하는 사고가 발생할 시에 개인정보관리책임자가 모든 책임을 집니다. 그러나 기술적인 보완조치를 했음에도 불구하고, 해킹 등 기본적인 네트워크상의 위험성에 의해 발생하는 예기치 못한 사고로 인한 정보의 훼손 및 방문자가 작성한 게시물에 의한 각종 분쟁에 관해서는 책임이 없습니다. 귀하의 개인정보를 취급하는 책임자 및 담당자는 다음과 같으며 개인정보 관련 문의사항에 신속하고 성실하게 답변해드리고 있습니다.

가. 개인정보관리책임관

- 성명 : 정은보
- 소속부서 : 서울디지털평생교육원
- 직위 : 원장

나. 개인정보관리담당자

- 성명 : 이순환
- 소속부서 : 서울디지털평생교육원
- 직위 : 본부장
- 전화번호 : 02-2128-2570
- 팩스번호 : 02-2128-2500

제11조(의견수렴 및 불만처리)

가. 서울디지털평생교육원은 귀하의 의견을 소중하게 생각하며, 귀하는 의문사항에 대해 언제나 성실한 답변을 받을 권리가 있습니다.

나. 서울디지털평생교육원은 귀하와의 원활환 의사소통을 위해 상담 창구를 제공하고 있으며 연락처는 다음과 같습니다.

【 의견 수렴 및 불만처리 상담 창구 】
- 전자 우편 : webmaster@sdulife.com
- 전화 번호 : (국번없이) 1644 - 8209
- 팩스 번호 : 서울캠퍼스 02)2128-2500
- 주소 : 서울특별시 마포구 독막로 320, 4층

다. 전화상담은 평일 오전 09:00 ~ 오후 06:00까지 가능합니다.

라. 전자우편이나 팩스 및 우편을 이용한 상담은 접수 후 12시간 내에 성실하게 답변 드리겠습니다. 다만, 근무시간 이후 또는 주말 및 공휴일에는 익일 처리하는 것을 원칙으로 합니다.

마. 타 개인정보에 관한 상담이 필요한 경우에는 개인정보침해신고센터로 문의하실 수 있습니다.

【 개인정보침해신고센터 】
- 전화 : 1336
- URL: http://www.cyberprivacy.or.kr

바. 서울디지털평생교육원에서 제공하는 서비스와 관련한 분쟁에 대해서는 관할 법원을 민사소송법상 관할법원으로 합니다.

제12조(개인정보 처리방침 변경에 관한 사항)

현 개인정보처리방침은 2020년 5월 06일에 개정되었으며 정부의 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일 전부터 홈페이지의 '공지'란을 통해 고지할 것입니다.